

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaan met Studio TWEE voor zover van de voorwaarden niet door Studio TWEE schriftelijk is afgeweken.

1. Auteursrechtelijke bescherming

Lotte De Mey en Nathalie Perneel (hieronder genoemd: Studio TWEE) ontwikkelen onder hun eigen naam en naam van Studio TWEE een kwaliteitsvolle collectie juwelen. Alle juwelen die zij vervaardigen zijn beschermd door nationale en internationale wetten (o.a. intellectuele rechten) en behoren hen toe. Het is verboden de juwelen van Studio TWEE te reproduceren, te wijzigen, te distribueren en door te verkopen.

2. Vergissingen

De informatie, afbeeldingen en prijzen weergegeven op de website geeft zo nauwkeurig mogelijk de kenmerken van de juwelen weer. Studio TWEE kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele verschrijvingen, vergissingen of onjuiste informatie op de website.

3. Omruilingen

Enkel juwelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met het aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen of omgeruild voor een product van dezelfde waarde of mits oplegging van de klant voor een hogere waarde of voor een cadeaubon van de aankoopwaarde die 1 jaar geldig blijft. De juwelen moeten binnen een periode van twee weken geruild worden en ze moeten ongedragen zijn. Teruggenomen producten worden nooit terug betaald in geld.

4. Aankoop oud goud

De prijzen voor oud goud, platina en paladium zijn afhankelijk van de dagkoers. Bij verkoop van oude juwelen dient u uw identiteitskaart mee te brengen. Studio TWEE registreert uw gegevens, weegt uw juwelen af en geeft u een indicatie van de prijs. Nadat wij de juwelen zelf hebben laten controleren (voor sommige juwelen is het gebruik van een spectrometer vereist), storten wij het aankoop bedrag op uw bankrekening. Dit neemt ongeveer 4 dagen in beslag.

5. Privacy

Studio TWEE respecteert de privacy van alle gebruikers van zijn site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Als u uw emailadres achterlaat wordt dit gebruikt voor de nieuwsbrief die ongeveer 6 keer per jaar wordt verzonden. Studio TWEE verkoopt geen gegevens aan derden.

6. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics maakt gebruik van cookies om het surfgedrag van de gebruikers op onze website te analyseren. Via uw browserinstellingen kan u de installatie van cookies weigeren of verwijderen van uw computer.

7. TAX FREE shopping

Klanten van buiten de Europese Unie kunnen de betaalde BTW eenvoudig recupereren binnen 3 maanden na hun aankoop:

-In de winkel vult u het TAX FREE formulier in.

-Op de luchthaven gaat u naar Customs en toont u uw TAX FREE formulier, uw paspoort, de rekening en uw aankoop. U ontvangt een stempel op uw formulier

-Met het afgestempelde formulier gaat u naar de Refund Counter van Global Blue om het geld cash of op uw kredietkaart te ontvangen. Het terugbetaalde bedrag is de BTW min de service fee van Global Blue.

Studio TWEE is niet verantwoordelijk voor zaken en gebeurtenissen die klanten verhinderen om hun BTW terug te vorderen.

8. Certificaten

Studio TWEE gebruikt enkel hoogwaardige materialen, half edelstenen, edelstenen en diamanten in de juwelen. De klant heeft recht op een huiscertificaat bij elke aankoop van een juweel, waarbij de gebruikte materialen worden beschreven.

Bij elk juweel met een diamant van 1.0 ct of groter ontvangt de klant een officieel diamantcertificaat.

9. Garantie

Alle juwelen worden tijdens het productieproces manueel vervaardigd en gecontroleerd op kwaliteit. Om beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs voorleggen. Garantie is nooit van toepassing op defecten die zijn ontstaan door incorrect gebruik, ongelukken, verwaarlozing of het niet naleven van de gebruiksinstructies. Garantie is ook nooit van toepassing op artikelen met een kortere levensduur die onderhevig zijn aan slijtage (zoals vb. zachtere halfedelstenen, parels...). Defecten die zich manifesteren na 1 jaar zijn worden niet aanvaard als zijnde een gebrek aan het juweel.

10. Klachten

Studio TWEE laat de klant bij aankoop of levering van een bestelling het juweel altijd dadelijk inspecteren. Klachten van de klant die betrekking zouden hebben op uiterlijk waarneembare gebreken, moeten door de klant bij aankoop of afhaling dadelijk kenbaar gemaakt worden.

Als een klacht niet naar tevredenheid van de klant wordt afgehandeld, heeft de klant toegang tot BELMED, de bemiddelingsdienst van FOD Economie.

<http://economie.fgov.be/nl/geschillen/Consumentengeschillen/Belmed/#.VguqdMvtmko>

